

# ALGEMENE VOORWAARDEN MUSICENTRAL

Algemene lesvoorwaarden

Van Musicentral,

Gevestigd te Zwolle.

De onderstaande tekst geldt vanaf 1 juli 2021.

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreekelijk geheel met alle aanbiedingen van Musicentral (hierna te noemen: **de muziekschool**), alle aanvragen door de muziekschool en alle overeenkomsten met de muziekschool gericht op het verlenen van diensten, bestaande uit het geven van instrumentale lessen, vocale lessen, danslessen, samenspel, workshops en korte cursussen. De wederpartij van de muziekschool wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met: **de leerling**.
- 1.2. Afwijkende voorwaarden gelden slechts indien de leerling en de muziekschool deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## 2. Aanmelding (ook wel inschrijving genoemd)

- 2.1. Aanmelding kan uitsluitend plaatsvinden door middel van een volledig, bij voorkeur online, ingevuld aanmeldingsformulier. Aanmeldingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Met de opgegeven voorkeurslesdagen en -tijden wordt zoveel mogelijk rekening gehouden. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Aangemelde leerlingen krijgen een bevestiging van hun aanmelding op het e-mailadres dat in het aanmeldingsformulier vermeld staat.
- 2.2. Aanmeldingen via de website van de muziekschool gelden als ondertekende aanmelding.
- 2.3. Op het aanmeldingsformulier dienen de volledige bankgegevens ingevuld te worden voor de SEPA automatische incasso.
- 2.4. Voor aanvang van de eerste les dient er een handtekening voor goedkeuring van de SEPA automatische incasso gegeven te worden. De handtekening dient te worden gezet door de bankrekeninghouder waar de SEPA automatische incasso via verloopt.

## 3. Plaatsing

### 3.1. Algemeen

- 3.1.1. Pas nadat afspraken zijn gemaakt over de vaste lesdag en lestijd en deze per e-mail of mondeling door de docent of administratie zijn bevestigd, is de plaatsing een feit.
- 3.1.2. Plaatsing blijft altijd afhankelijk van de beschikbare mogelijkheden.
- 3.1.3. Bij aanmelding voor duo- of groepslessen gaan de lessen pas van start als er genoeg aanmeldingen zijn. Voor groepslessen geldt een minimum aantal aanmeldingen van 3 leerlingen, mits anders vermeldt.
- 3.1.4. Leerlingen die bij aanvang van een cursus niet geplaatst kunnen worden, worden op een wachtlijst gezet. Indien zich in de loop van het schooljaar een mogelijkheid tot plaatsing voordoet, wordt de desbetreffende leerling door Musicentral benaderd.
- 3.1.5. Mocht de leerling die op een wachtlijst geplaatst is, besluiten naar een andere aanbieder te gaan, dan volgt er geen restitutie van het inschrijfgeld.

### 3.2. Cursusduur en termijnen

- 3.2.1. Aanmelding geldt voor de duur van het lopende cursusjaar, waarbij een cursusjaar minimaal 38 en maximaal 40 lesweken bevat. Tussentijds opzeggen is mogelijk (zie artikel 4).

# ALGEMENE VOORWAARDEN MUSICENTRAL

- 3.2.2. De vrije lesdagen/lesweken worden ingepland volgens het schema dat voor de basisscholen in de betreffende regio door de overheid is aangegeven. Let op dat basisscholen met hun vakantierooster hiervan af kunnen wijken.
- 3.2.3. De lessen starten altijd direct in de eerste week van een schooljaar zoals deze voor de betreffende regio door de overheid aangegeven is.
- 3.2.4. Na het aflopen van het lesseizoen wordt de lesovereenkomst stilzwijgend verlengd voor het komende lesseizoen. Indien de leerling de lessen wil beëindigen dan moet dit per e-mail naar [info@musicentral.nl](mailto:info@musicentral.nl) (zie artikel 4).
- 3.2.5. Elk lesseizoen bestaat uit 4 termijnen.
4. Tussentijdse beëindiging
- 4.1. Tussentijdse beëindiging kan 4 maal per lesseizoen en kan gedaan worden per e-mail met ontvangstbevestiging waarbij de ontvangstbevestiging door de leerling getoond kan worden of door middel van een aangetekende brief naar onderstaand adres.
- 4.2. Tussentijdse beëindiging dient uiterlijk 1 maand voor aanvang van een nieuwe termijn bij Musicentral plaats te vinden, te weten: <https://musicentral.nl/tarieven>
- 4.3. De werkdatum die voor de opzegging gebruikt wordt, is de datum die op de ontvangstbevestiging van de e-mail getoond kan worden of de stempeldatum van de aangetekende brief.
- 4.4. In overleg met de eigenaar van de muziekschool kan, na schriftelijk verzoek daartoe, in uitzonderlijke situaties tussentijdse beëindiging buiten de gestelde termijnen plaatsvinden met teruggave of ontheffing van lesgeld. Het betreft uitsluitend de navolgende situaties:
- langdurige ziekte van de leerling;
  - verhuizing buiten het werkgebied van de muziekschool;
  - overlijden van de leerling;
  - overmacht (uitsluitend ter beoordeling van de eigenaar van de muziekschool).
- 4.5. In alle overige gevallen, niet zijnde de gevallen als genoemd onder artikel 4.4, blijft de leerling bij tussentijdse beëindiging het gehele lesgeld verschuldigd.
5. Verzuim van lessen
- 5.1. Bij verzuim van lessen wegens verhindering van de leerling vindt geen restitutie plaats.
- 5.2. Verzuimde lessen kunnen niet worden ingehaald.
- 5.3. In geval van ziekte van de leerling of overmacht, leidend tot een verzuim van 4 of meer aaneengesloten lessen, kan de leerling schriftelijk een verzoek om verschuiving van lessen indienen bij de eigenaar van de muziekschool, die bij uitsluiting op dit verzoek beslist.
6. Uitval van lessen
- 6.1. Bij uitval van lessen wegens verhindering door de docent wordt het doorberekende lesgeld van de uitgevallen lessen aan het eind van het schoolseizoen in de maand juli gerestitueerd, mits het aantal lessen op jaarbasis onder de 38 lessen komt. Bij 38 of meer lessen op jaarbasis vindt nooit restitutie plaats.
- 6.2. Indien er voor langere periode geen zicht is op het volgen van lessen door verhindering van de docent, zal de muziekschool trachten een vervangende docent te regelen. Indien dit om welke reden niet of slechts beperkt lukt, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.
- 6.3. Indien door overmacht, zoals een epidemie, pandemie of andere onvoorziene omstandigheid, het niet mogelijk is om lessen aan te bieden in een lesruimte, dan zal er vervangend les geboden worden via opgenomen videolessen. Deze videolessen

# ALGEMENE VOORWAARDEN MUSICENTRAL

zijn te bekijken via <https://www.guitarcourses.online>. Incasseringen van lesgeld en blijven van kracht.

## 7. Betaling lesgeld en inschrijfgeld

7.1. Betaling van de lesgeld vindt op de volgende manier plaats:

- o Betaling ineens voor de gehele cursusduur van een lesseizoen per factuur middels een internetbetaling of;
- o Automatische incasso in 4 gelijke termijnen, te weten:
  1. ca. 23 augustus
  2. ca. 8 november
  3. ca. 24 januari
  4. ca. 18 april

7.2. Betaling van het inschrijfgeld verloopt via een internetbetaling. De mogelijkheid voor de internetbetaling wordt direct geboden na het aanmelden via het online aanmeldformulier op Musicentral.nl waarbij de betaling per internetbetaling via Ideal of Paypal voldaan dient te worden.

7.3. De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het verschuldigde lesgeld. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt de muziekschool zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontzeggen. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De eventuele incassokosten komen voor rekening van de betalingsplichtige. Contant betalen is niet mogelijk.

## 8. Storno en MOI

8.1. Bij storno's brengt de bank de muziekschool kosten in rekening. Per storno brengt de muziekschool de leerling € 2,50 aan administratiekosten in rekening. Deze extra kosten worden tegelijk met de volgende incasso afgeschreven. Indien de leerling een betalingsachterstand van 2 maanden heeft, dan is de muziekschool gerechtigd een incassotraject te starten. De kosten hiervoor bedragen minimaal € 50 en komen geheel voor rekening van de leerling. Indien de leerling zich binnen 13 maanden beroept op een MOI (melding onterechte incasso) en de leerling heeft over de betreffende periode wel lessen gevolgd of de leerling heeft niet op tijd en/of op de juiste manier de lessen opgezegd, dan is de muziekschool gerechtigd om de kosten voor de MOI die de bank aan de muziekschool doorberekend, volledig op de leerling te verhalen. Bij een storno of een MOI blijft de betalingsverplichtingen van de leerling doorlopen.

## 9. Lesmateriaal/leermiddelen

9.1. De kosten van lesmaterialen en leermiddelen zijn voor rekening van de leerling.

9.2. Op jaarbasis (een schoolseizoen bestaande uit 4 kwartalen) wordt eenmalig een bedrag van €10,- geïncasseerd ten behoeven van inkt en papier om gratis online lesmateriaal en door de leerling online aangekocht lesmateriaal te kunnen printen.

## 10. Tarieven

10.1. De cursustarieven voor het nieuwe schooljaar worden elk jaar in augustus vastgesteld, minimaal conform de inflatiecorrectie en bekend gemaakt op de website <http://musicentral.nl>. Huidige leerlingen ontvangen hierover een e-mail.

## 11. Wijzigingsclausule

11.1. De muziekschool behoudt zich het recht voor om, op grond van veranderende omstandigheden, eenzijdige wijzigingen in de algemene voorwaarden door te voeren. Deze wijzigingen zullen pas ingaan nadat de klant hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte is gebracht.

# ALGEMENE VOORWAARDEN MUSICENTRAL

## 12. Wijzigingen gedurende het schooljaar

### 12.1. Wijziging in groepsgrootte

12.1.1. Vermindering van groepsgrootte gedurende een cursusduur, bijvoorbeeld door het vertrek van leerlingen, heeft geen invloed op het te betalen tarief van de leerlingen die de lessen vervolgen. Wel behoudt de muziekschool zich het recht voor, deze leerling(en) indien mogelijk en na overleg, in een andere groep te plaatsen, of de lesduur naar rato te verkorten. Indien het in een volgende cursusduur om welke reden dan ook niet mogelijk is aan leerlingen die de lessen vervolgen een gelijke lesvorm aan te bieden, behoudt de muziekschool zich het recht voor de leerling een andere lesvorm tegen het daarvoor geldende tarief aan te bieden. Leerlingen die zich hiermee niet kunnen verenigen, kunnen opzeggen zonder dat zij zijn gehouden aan de in artikel 4 genoemde voorwaarden.

### 12.2. Vervanging docent

12.2.1. De muziekschool verplicht zich tijdelijke of permanente vervanging van een docent gedurende het schooljaar zo veel mogelijk te beperken. De muziekschool is niet verplicht de redenen van vervanging van een docent mee te delen aan de leerling. De leerling kan aan vervanging van de docent geen rechten ontlennen (opzegging of restitutie).

## 13. Beeldmateriaal

13.1. De muziekschool gebruikt beeldmateriaal van leerlingen voor publicitaire doeleinden. Door deelname aan activiteiten van de muziekschool, in de breedste zin van het woord, geeft de leerling automatisch aan geen bezwaar te hebben tegen gebruik door de muziekschool van tijdens deze activiteiten van de leerling gemaakt beeldmateriaal bestemd voor publiciteit, tenzij de leerling uitdrukkelijk en per e-mail (info@musicentral.nl) heeft aangegeven daartegen bezwaar te maken.

## 14. Recht van de muziekschool

14.1. Bijzondere omstandigheden kunnen leiden tot wijzigingen van de in het drukwerk en op de website van de muziekschool vermelde informatie (zoals namen van docenten, tijden, e.d.).

14.2. In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de eigenaar van de muziekschool.

## 15. Aansprakelijkheid

15.1. De muziekschool aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten waarmee leerlingen te maken krijgen vanwege een ongeval, diefstal of vernieling tijdens de lessen. Uitzonderingen vormen de gevallen waarin wettelijke aansprakelijkheid van de muziekschool is vastgesteld.

## 16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen de muziekschool en de leerling is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het Arrondissement Zwolle. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil onderling te beslechten.